



Aviso de Privacidad

Rizos de Amor y Alegría A.C. en adelante **Rizos de Amor y Alegría**, somos una asociación civil sin fines de lucro; actuamos gracias a los donantes económicos y/o de cabellera humana, con el fin de elaborar postizos de cabellera para niños de escasos recursos quienes sufren de pérdida crónica de cabello o pérdida de cabello a largo plazo de cualquier tipo de enfermedad.

Rizos de Amor y Alegría en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su regulación secundaria, declara lo siguiente:

Responsable del tratamiento de los datos personales

Responsable: Rizos de Amor y Alegría

E-mail: info@rizosdeamoryalegria.org

Dirección: (*únicamente para temas relacionados con el tratamiento de los datos personales*) Av. Del Panteón, Retorno 2, #10, Col. La Candelaria, Delegación Coyoacán, C.P. 04380, México, Ciudad de México.

Sitio web: <http://www.rizosdeamoryalegria.org>

Público al que está dirigido este documento

El presente Aviso de Privacidad está dirigido a todas aquellas personas que visiten nuestro sitio web, realicen donaciones o soliciten de nuestro apoyo para terceras personas menores de edad, a través de nuestro sitio web, por lo cual solicitamos los siguientes datos.

Datos Personales que recabamos

Los datos personales que solicitamos serán dependiendo los motivos para los cuales usted se haya puesto en contacto con nosotros, dicho esto, los datos solicitados son:

Visitantes del sitio web:

 Primer Nombre y Apellido

 Correo electrónico personal

 Número Telefónico

Donadores:

 Nombre completo

 Correo electrónico personal

 Datos de Facturación:

 RFC

 Razón social

 Domicilio fiscal

 Correo electrónico.

 Firma autógrafa

 Fotografía

Cabe mencionar que no recabaremos datos de contacto sobre usuarios de redes sociales, a menos que usted solicite ser mencionado a través de la plataforma digital Twitter, para lo cual solicitaremos:

 Nombre de usuario en Twitter

Solicitantes de nuestro apoyo:

 Nombre

 Domicilio

 Comprobante de ingresos

 Comprobante médico de la persona quien recibirá los servicios

 Fotografía

Datos Personales de carácter sensible

Se considera como datos personales de carácter sensible a toda información sobre un individuo que, su conocimiento o divulgación pueda afectar la esfera más íntima del titular de los mismos.

Le informamos que únicamente recabamos datos sensibles referente al estado de salud actual de los titulares de los datos personales, esto es; requerimos comprobante médico de la persona que recibirá nuestros servicios con el fin de identificar su padecimiento y elaborar su postizo.

Finalidades del tratamiento de Datos Personales

Finalidades Primarias

Visitantes del sitio web:

 Contactar y dar respuesta a sus comentarios

Donadores:

 Elaboración de facturas

 Contactar y dar respuesta a sus comentarios

Solicitantes de servicios:

 Elaboración de peluca

 Contactar y dar respuesta a sus comentarios

Finalidades secundarias:

 Enviar nuestro boletín de noticias

 Enviar invitaciones a eventos

 Hacer mención vía Twitter sobre su participación en eventos

Medios que utilizamos para recabar sus datos personales

- Recabamos sus datos personales de manera directa e indirecta a través de los siguientes medios:
- Directamente personal o electrónicamente: Cuando usted llena alguno de nuestros formularios al asistir a alguno de nuestros eventos, o solicitar nuestros servicios.
 - Indirectamente electrónica: al llenar nuestro apartado de contacto dentro de nuestro sitio web.

Transferencia de datos personales a terceros

La informamos que no transferimos datos personales a terceros ajenos a la relación que surja entre usted y **Rizos de Amor y Alegría**; de igual forma es importante mencionar que no obtenemos aprovechamiento económico alguno de sus datos personales.

Mecanismos para ejercer sus Derechos ARCO

Los Derechos ARCO son el mecanismo legal que permiten a los titulares ejercer su derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, así como limitar el uso y revocar su consentimiento al tratamiento que le damos a sus datos personales, con los cuales usted puede:

-  Conocer los datos personales de usted, que tenemos bajo nuestro tratamiento
-  Solicitar que realicemos: cambios o actualizaciones respecto a sus datos personales
-  Solicitar que eliminemos los datos personales que tenemos del titular
-  Solicitarnos que los datos proporcionado sean bloqueados para la realización de cualquiera de las finalidades secundarias
-  Manifestar su oposición a la realización de las finalidades secundarias
-  Limitar el uso o revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales

Como hacer uso de los Derechos ARCO

Para poder ejercer sus Derechos ARCO usted deberá entregar un escrito libre, el cual debe contener lo siguiente:

-  Nombre completo
-  Domicilio
-  Medios para comunicarle la respuesta a su solicitud:
 -  Número telefónico
 -  Número telefónico secundario
 -  Correo electrónico personal
-  Derecho que desea ejercer, debiendo ser uno a la vez (en caso de querer ejercer más de un derecho, deberá presentar una nueva solicitud)
-  Identificación oficial vigente, misma que se solicitara en original y copia al momento de entregar la respuesta a su solicitud.
-  En caso de ser menor de edad se solicitará el documento legal que acredite la personalidad del representante legal o tutor
-  Información precisa sobre el dato que nos proporcionó y el periodo en que esto sucedió; esto con el fin de facilitar la respuesta a su solicitud
-  En caso de solicitar alguna corrección o actualización, deberá presentar el o los documentos legales que corroboren lo solicitado.
-  Firma autógrafa, la cual deberá coincidir con la identificación oficial vigente que proporcione para el inicio del trámite correspondiente al ejercicio de su derecho.

El mencionado escrito deberá ser enviado por correo electrónico a: info@rizosdeamoryalegria.org, con el asunto “Solicitud de Derechos ARCO”.

En caso de que tenga dudas sobre el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO, enviar un correo electrónico a la dirección mencionada con el asunto: “Dudas sobre Derechos ARCO”, dentro de los días y horario mencionados previamente.

Plazos de Respuesta a su Solicitud de Derechos ARCO

Tras haber recibido su solicitud contaremos con un lapso de 5 días hábiles para requerir de su apoyo para resolver dudas u obtener mayor información respecto a su solicitud; de lo cual debe considerar que la respuesta a nuestras observaciones deberá hacerlas en un lapso no mayor a 10 días hábiles contados a partir de la fecha entrega de nuestras observaciones.

En un plazo no mayor a 20 días hábiles después de haber recibido su solicitud o bien tras haber dado respuesta las observaciones requeridas, usted recibirá una notificación sobre su solicitud a través de los medios que haya señalado para dicho fin, por lo que deberá presentarse personalmente en la dirección seleccionada para recibir la respuesta a su solicitud, previa acreditación de su identidad como titular de los datos personales o representante legal.

Para el caso en que desee recibir la respuesta en su domicilio o dirección de correo electrónico, deberá firmar y enviar nuestra notificación vía correo electrónico, esto con el propósito de corroborar que recibió respuesta a su solicitud de Derechos ARCO. Cabe mencionar que los gastos ocasionados no serán reembolsables siguiendo lo estableció por la legislación en materia de datos personales.

Se debe considerar que la respuesta a su solicitud no siempre será positiva, ya sea por causa de inexistencia de los datos solicitados o bien por la existencia de alguna de las excepciones contempladas en la ley.

Manifestación del Consentimiento

Derivado la existencia de datos personales de carácter sensible, Rizos de Amor y Alegría requiere que manifieste su consentimiento de manera expresa, con el cual usted declara estar de acuerdo con el contenido establecido del presente documento en su totalidad.

Autoridades Competentes

Tras haber ejercido su derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición, limitar el uso o revocar su consentimiento, usted considera que hemos realizado alguna acción u omisión contraria a lo establecido por la ley; en ese entonces usted deberá presentar su denuncia o inconformidad ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Actualizaciones

El presente Aviso de Privacidad se encuentra sujeto a cambios derivados de actualizaciones a los ordenamientos legales en materia de protección de datos personales; así como a la forma de operar en Rizos de Amor y Alegría.

Las mencionadas actualizaciones se le harán saber a través de los medios que nos proporcione, y deberán ser consultadas en nuestro sitio web: www.rizosdeamoryalegria.org

Última Actualización: junio 2017

